



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Editiia V Rev.3



Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice nr. 9019079704 din data 25.03.2024

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit oct. I si RCS & RDS S.A., denumita in continuare RCS&RDS, avand sediul social in Bucuresti, sector 5.

Reprezentant Vanzari, cod agent 1389 si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)
COD CLIENT 13076956

Client nou Client existent

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. din data. si / sau contractul de telefonie nr. din data si / sau contractul de servicii de televiziune nr. din data si / sau contractul de webhosting nr. din data si / sau contractul de gazduire server nr. din data

Date de identificare ale Beneficiarului

Form with fields: Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica, Denumire: ADMINISTRATIA LACURI PARCURI SI AGREMENT BUCURESTI, Nr. de ordine in Registrul Comertului, Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): ... RO14008314, Domeniul de activitate, Email: office@alpab.ro / ghencea@alpab.ro

Form with fields: Sediul Social, Strada: BUC. PROTESTI, Nr: 8B, Bl: , Sc: , Et: , Ap: , Localitatea: BUCURESTI, Judetul/sectorul: BUCURESTI, tel: 021 225.5860, e-mail informare: office@alpab.ro, Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Bucuresti, Sector 5, Drum Cooperativei, Nr. 6-12, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. Tip factura: detaliate total, pe e-mail la adresa office@alpab.ro / ghencea@alpab.ro

Durata contractuala: 12 luni 24 luni 36 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS", Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS", Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/contractelor"

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Destinat in numele RCS & RDS

Destinat in numele Beneficiarului

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și RCS&RDS, prin returnarea către RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

prin înmănarea directă de către un reprezentant al RCS&RDS, care certifica, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)

prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digi.ro

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către RCS&RDS, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 (24) luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricăror altor informații interne ale RCS&RDS. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de către RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digi.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturii, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale RCS & RDS datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obligă să plătească societății RCS & RDS, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.

4. Încetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douăzeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.

b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;

c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;

f) Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu îndeplinesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respectă parametrii minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății RCS&RDS, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la RCS&RDS și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de penalitate de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când RCS&RDS primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denunțării unilaterale de către RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens RCS&RDS, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către RCS&RDS. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fără plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice altă clauză standard și neuzuală din prezentul contract.

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului
Sectiunea III A. Locatiile de instalare a Sistemului RCS&RDS. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Locatie noua -Mutare locatie -Locatie noua cu preluare -Locatie ID Client Vechi -Reziliere/dezinstalare locatie -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere /dezinstalare linie telefonica -Suplimentare linie -Schimbare numar alocat -Nemodificata	FTTB FTTH GPON FO RADIO EOC Alta _____	Modem cablu Mediaconverter Modem radio GPON Tinet Stick date mobile Gateway date mobile Centrala telefonica SIP Digi PBX Kit Digi CarTracs	Decodor SD Decodor HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM TelefonMobil Cartela SIM Altul _____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achizitie Achizitie in _____rate	Data activarii Data:.....

Nr. crt.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achizitie echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)
1	Bucuresti, Sector 5, Drum Cooperativei, Nr. 6-8, Bl. Admin, Sc. 1, Et. 1, Ap. -	Locatie noua								
2										
	Total									
	Observatii									

*Preturile echipamentelor si taxele sunt exprimate in Euro sau RON si nu includ TVA.

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)
	Modalitate de facturare avans	<input type="checkbox"/> factura individuala	<input type="checkbox"/> factura de servicii						<input type="checkbox"/> OP	<input type="checkbox"/> ramburs
	Modalitate de livrare	<input type="checkbox"/> reprezentant comercial	<input type="checkbox"/> curier, la adresa:							

Persoana contact: ... Numar contact: ...

Secțiunea III. B.1 Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	Tarif lunar total servicii IP 65 Lei fara TVA
Acces Internet conexiuni terestre	Bucuresti Sector 5, Drum Cooperativei, Nr. 6-8, Bl. Admin, Sc. 1, Et. 5, Ap. -	Locatie noua	Data instalarii	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 500* - Latime de banda maxima Internet download 500Mbps - Latime de banda maxima Internet upload 250 Mbps <input checked="" type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 1000 - Latime de banda maxima Internet download 1000Mbps - Latime de banda maxima Internet upload 500 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/> Tarif lunar 65 lei	
	----	N/A	N/A	Digi Internet Business <input type="checkbox"/> Latime de banda garantata in Internet _____ Mbps <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima in reseaua RCS&RDS _____ Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	
	----	N/A	N/A	Digi WiFi Business** <input type="checkbox"/> Digi WiFi Business Tarif lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Digi WiFi optiune AP Tarif lunar _____ Euro Nr. Pac. _____	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	
Servicii suplimentare	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> IP Suplimentar <input type="checkbox"/> Subnet IP***	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro Nr. Pachete _____ <input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro Nr. Pachete _____	N/A N/A
Acces Internet Mobil	----	N/A	N/A	Pachet: <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ Plus	<input type="checkbox"/> Tarif abonament lunar _____ RON <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____	Tarif lunar RON fara TVA
Digi CarTracs	----	N/A	N/A	Pachet: <input type="checkbox"/> Digi CarTracs	<input type="checkbox"/> Taxa activare kit _____ Euro/kit <input type="checkbox"/> Nr. pachete taxa activare kit _____ Euro <input type="checkbox"/> Tarif abonament lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Nr. abonamente _____	Tarif lunar total Euro fara TVA N/A
Gazduire pagina web	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Pachet gazduire pagina <input type="checkbox"/> Taxa Activare DNS Secundar – nume domeniu 10 Euro	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Tarif anual _____ Euro	Tarif lunar total N/A
Alte servicii	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total N/A
Taxe	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Taxa lunara terti	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total N/A

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Internet mobil și NU includ TVA.
2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Digi CarTracs, Alte servicii și Taxe și NU includ TVA.

* Latimile de banda de pana la 500 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelelor RCS & RDS. In localitile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

**Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 Gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi si interfața de administrare si raportare in contul creat de client pe website-ul www.digi.ro

*** Pentru alocarea subnetului IP, Beneficiarul va completa o cerere de alocare subnet in contul individual creat pe website-ul www.digi.ro; RCS&RDS isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea si de a aloca subnet IP numai daca cererea Beneficiarului a fost aprobata. In cazul in care cererea de alocare subnet IP nu este aprobata, Beneficiarul va putea renunta la serviciul Digi Internet Business contractat concomitent cu serviciul asociat Subnet IP, in prezentul act, fara a fi obligat la plata despagubirii prevazute in art. 4-5. Beneficiarul va achita costurile de instalare a serviciului principal la care a renuntat urmare a nealincarii subnetului IP

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Televiziune prin cablu	----	N/A	N/A	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachete aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Digi 4K <input type="checkbox"/> Balcan Music TV	<input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif _____ RON/fiecare post TV Tariful lunar total servicii TV RON fara TVA _____ N/A _____
Televiziune DigiTv Satelit	----	N/A	N/A	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Baza <input type="checkbox"/> Baza Special Pachete aditionale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Maghiar <input type="checkbox"/> Digi Tel Connect ___ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Tel Connect Grup ___ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale: _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share ___ euro Nr. Pac. _____ Numerotate: _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ Numerotate: _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____	<input type="checkbox"/> 2E <input type="checkbox"/> Grup ___ E <input type="checkbox"/> Altul ___ E <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Numar linii fixe..... Tariful lunar Euro fara TVA _____ N/A _____ Tariful lunar Euro fara TVA _____ N/A _____
Telefonie fixa	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate ___ euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____ <input type="checkbox"/> Numar preferential fix	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar canale voce..... Tariful lunar Euro fara TVA _____ N/A _____
Servicii suplimentare	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Numar preferential fix	<input type="checkbox"/> Taxa Nr. Preferential 25 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete ___ Tariful lunar Euro fara TVA _____ N/A _____
Alte servicii	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro Tariful lunar total N/A _____ Tariful lunar total N/A _____
Taxe	----	N/A	N/A	<input type="checkbox"/> Taxa lunara terți	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro Tariful lunar total N/A _____ Tariful lunar total N/A _____

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit și NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa, Servicii suplimentare, Alte servicii și Taxe și NU includ TVA.

* Minutele incluse în opțiuni se pot consuma către destinații fixe și mobile naționale și nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile către destinațiile speciale din rețeaua Telekom sau alte rețele fixe sau mobile. Apelurile către numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau către servicii speciale ori cu valoare adăugată nu sunt deduse din minutele incluse și vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare.

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Telefonie mobila	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr. _____ <input type="checkbox"/> Reducere promotionala ___ euro Nr. _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare * <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare ** <input type="checkbox"/> Euro
	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Optiune Telefon _____ Nr. pac. _____ Nr. Luni _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare * <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare ** <input type="checkbox"/> Euro
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Optim ___ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiune: Bonus ___ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. Pac. _____	Tarif lunar Euro fara TVA ___/N/A___
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Numar preferential mobil _____ <input type="checkbox"/> Apel Video pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Numar autorizat Cost control _____ <input type="checkbox"/> Roaming de voce pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Roaming de date pe numarul _____	Tarif lunar Euro fara TVA ___/N/A___
	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	Tarif lunar total ___/N/A___

Nota: 1. Sumele sunt exprimate in EURO pentru serviciile de Telefonie mobila si Servicii suplimentare si NU includ TVA.

* Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

** Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/lor abonament/e Digi Mobil in scopul efectuarii unei portari in reseaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia anularii cererii de portare, optiunea Beneficiarului este:

- incetarea abonamentelor aferente numerelor mentionate mai sus
 continuarea furnizarii serviciilor cu numere Digi

Reducerea de 50% aferenta portarii, aplicabila doar in cazurile in care se finalizeaza portarea, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata), Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii apelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de RCS&RDS, Beneficiarul va achita valoarea abonamentului lunar contractat sau modificat, cu aplicarea reducerii mai sus mentionate, aferente abonamentului, pentru perioada in care serviciul a fost activ cu numarul provizoriu, pana la data anularii cererii de portare in urma solicitarii de anulare primite din partea Beneficiarului.

Inainte de data stabilita pentru finalizarea portarii, Beneficiarul poate sa adreseze catre RCS&RDS o cerere de anulare a portarii in urma careia serviciile de telefonie vor inceta, fara aplicarea vreunei despagubiri in sarcina Beneficiarului sau vor fi furnizate in continuare, cu numerele Digi alocate initial, in functie de optiunea Beneficiarului.

Dupa finalizarea portarii, abonamentele de telefonie cu numere portate pot inceta la cerere sau prin portare catre un alt operator, cu aplicarea despagubirilor de incetare anticipata.



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Edilia V Rev.3

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS - Reprezentanți autorizați

Date de contact ale RCS & RDS		Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport si Tehnic		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
Comercial		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
Financiar		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		
		Nume:		
		Telefon:		
		Email:		

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, RCS&RDS isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru **orice** situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. **Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.**